



# TECNO

MANUAL DE INSTALAÇÃO E DO USUÁRIO



REFRIGERADOR  
TR57FXDP

## **TECNO SUD AMERICA LTDA.**

Estimado Cliente,

Muito obrigado pela preferência de sua escolha ao adquirir um eletrodoméstico de nossa empresa TECNO Sud America Ltda.

Os produtos da marca TECNO são projetados para lhe proporcionar uma qualidade técnico-estética de nível superior. De fato, todos os nossos produtos são construídos com materiais de primeira qualidade, e com o esmero necessário para satisfazer os objetivos estéticos dos nossos clientes mais exigentes. Para otimizar a utilização deste seu novo eletrodoméstico, lhe solicitamos a leitura desse manual de instruções. Nele você encontrará todas as indicações e conselhos necessários para uma utilização fácil e segura.

O manual de instruções é um guia seguro para a instalação, para o uso e para a manutenção do seu eletrodoméstico. Ele garante, com a observância de suas indicações, um ótimo funcionamento e um rendimento perfeito.

Renovando o agradecimento pela sua escolha, cordialmente lhe saudamos.

**Sergio Santini**  
**Presidente**  
**TECNO Sud America Ltda.**

## **ÍNDICE**

<b>INTRODUÇÃO</b>	4
RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE	4
PROTEÇÃO AMBIENTAL	5
EMBALAGENS DE PLÁSTICO	5
ETIQUETA DO APARELHO	5
<b>SEGURANÇA</b>	6
DICAS IMPORTANTES	7
COMO DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO	8
<b>APRESENTAÇÃO DO PRODUTO</b>	9
CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	10
<b>INSTRUÇÕES TÉCNICAS DE INSTALAÇÃO</b>	11
ADVERTÊNCIAS RELATIVAS À ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA	13
ADVERTÊNCIA QUANTO AO SISTEMA DE FABRICAÇÃO DE GELO	14
ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO	14
AJUSTE DAS FUNÇÕES PRINCIPAIS	14
<b>FUNÇÕES</b>	15
PAINEL DE CONTROLE	15
SELEÇÃO DE FUNÇÃO	15
FABRICADOR DE GELO	18
ALARME PARA A PORTA ABERTA	19
COMPARTIMENTO REFRIGERADOR	19
COMPARTIMENTO CONGELADOR	20
ARMAZENANDO ALIMENTOS	21
DICAS PARA ECONOMIA DE ENERGIA	25
<b>MANUTENÇÃO E LIMPEZA</b>	25

DESCONGELAMENTO	25
LIMPEZA	25
<b>INFORMAÇÕES GERAIS</b>	26
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>	28
<b>DADOS TÉCNICOS</b>	32
<b>DIAGRAMA ELÉTRICO</b>	33
<b>CERTIFICADO DE GARANTIA</b>	34
<b>ANOTAÇÕES</b>	37

## **INTRODUÇÃO**

LEIA ESTAS INSTRUÇÕES ATENTAMENTE ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O APARELHO.

O fabricante não deve ser responsabilizado por danos materiais ou danos pessoais resultantes da instalação incorreta ou uso inadequado do aparelho.

O fabricante também não se responsabiliza por quaisquer imprecisões devidas a erros de impressão ou transcrição neste folheto.

A aparência das figuras aqui incluídas é apenas para orientação.

O fabricante reserva-se o direito de fazer modificações em seus produtos quando julgar necessário ou benéfico, porém as características essenciais de segurança e desempenho não devem ser afetadas.

ESTE APARELHO FOI CONCEBIDO PARA USO DOMÉSTICO NÃO PROFISIONAL.

Este manual do usuário é parte integrante do aparelho e, portanto, deve ser mantido em um local acessível ao usuário durante toda a vida útil do aparelho.

### **RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE**

O fabricante não será responsável por danos materiais ou ferimentos pessoais devido a:

- Uso do aparelho diferente do especificado;
- Não cumprimento das instruções do manual do usuário;
- Adulteração / modificações não autorizadas em qualquer parte do aparelho;
- Uso de peças sobressalentes não originais;
- Este aparelho destina-se a cozinhar alimentos em ambiente doméstico. Qualquer outro uso será considerado impróprio;
- O aparelho não foi projetado para operar com temporizadores externos ou sistemas de controle remoto.

**AVISO:** a marcação                    neste produto é uma declaração, sob responsabilidade total do fabricante, de que o produto cumpre todos os requisitos europeus de saúde, segurança e ambiente definidos na legislação que abrange este tipo de produto.

## PROTEÇÃO AMBIENTAL



Pense no meio ambiente ao descartar a embalagem.

Este aparelho está marcado de acordo com a Diretiva Internacional sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.

Esta diretiva define os padrões para a coleta e reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos.

A embalagem deste aparelho é composta pelos elementos estritamente necessários para garantir uma proteção suficiente durante o transporte. Os materiais de embalagem são totalmente recicláveis, reduzindo assim o seu impacto ambiental. Ajude a proteger o meio ambiente levando em consideração as seguintes dicas:

- Separe os materiais de embalagem para reciclagem;
- Inutilize o aparelho antigo antes de levá-lo para o centro de coleta. Peça às autoridades locais competentes, detalhes sobre o centro de reciclagem mais próximo para onde você pode levar o aparelho antigo;
- Não descarte óleo usado no ralo. Guarde-o em um recipiente fechado e leve à central de reciclagem; se isso não for possível, descarte-o em resíduo misto (desta forma será descartado em instalação monitorada - embora não seja a melhor solução, pelo menos evita a contaminação dos sistemas de esgoto / água).

### EMBALAGENS DE PLÁSTICO

Perigo de asfixia

- Não deixe a embalagem ou qualquer parte dela ao alcance de crianças.
- Não deixe as crianças brincarem com os sacos plásticos.

### ETIQUETA DO APARELHO

A etiqueta do aparelho contém os dados técnicos, o número de série e a marca de aparelho. A etiqueta do aparelho está localizada na parte frontal do forno e não deve ser removida em nenhum momento.

## SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA. LER ATENTAMENTE E GUARDAR PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Alerta sobre situações que podem trazer ferimentos ou riscos à sua vida, ou a terceiros.

As mensagens de segurança que estarão no manual, virão após o símbolo



e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas duas palavras significam:



### PERIGO

Existe o risco de: perda de vida ou de ocorrência de danos graves ao utilizador se as instruções não forem seguidas imediatamente.



### ADVERTÊNCIA

Existe o risco de: perda de vida ou de ocorrência de danos graves ao utilizador se as instruções não forem seguidas imediatamente.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir as chances de ferimento e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.



### ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico!

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores, benjamins ou T's.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.

## DICAS IMPORTANTES

### ATENÇÃO

- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Caso o refrigerador esteja instalado embutido, mantenha a estrutura de embutimento completamente desobstruída.
- Não danifique o circuito de gás refrigerante do produto.
- O gás refrigerante poderá causar-lhe ferimentos graves caso seja borrifado sobre os olhos. Caso isso aconteça, por favor, dirija-se imediatamente ao hospital adequado mais próximo.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- A superfície de seu refrigerador exige cuidados. Evite aproximar objetos pontiagudos ou arremessar objetos contra o produto.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
  - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
  - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
  - Ambientes do tipo albergues.
  - Buffet e outras aplicações não comerciais
- Nunca utilize o refrigerador em usos não-domésticos (armazenamento de medicamentos, materiais de teste, sangue ou utilizando o produto em embarcações) pois poderão haver riscos inesperados de incêndio, de choques elétricos, de deterioração do material armazenado ou de reações químicas.
- Nunca utilize um secador elétrico para secar internamente o refrigerador ou velas para remover odores pois ambos poderão causar explosões ou incêndios.
- Não pendure-se na porta do refrigerador ou em suas prateleiras pois poderão fazê-lo tombar ou ferir suas mãos. Especialmente, nunca permita que crianças façam o acima exposto.
- Caso haja vazamentos de gás em sua residência, não toque ou tente desligar o refrigerador de sua tomada elétrica. Ventile imediatamente o ambiente.
- Lembre-se que uma explosão causada por uma faísca elétrica poderá levar a incêndio e a queimaduras sérias. Quando houver vazamento de gás, qual-

quer ação relativa ao refrigerador durante sua entrega, instalação ou operação, qualquer simples faísca poderá causar incêndio ou queimaduras sérias.

- Não insira as mãos, dedos ou objetos de metal nas saídas de ar frio no interior do refrigerador, na capa plástica na base frontal do produto ou na grade de ventilação da chape de proteção na parte de trás do produto. Risco de choques elétricos ou de ferimentos.
- Não coloque gelo em taças de cristal ou em potes de cerâmica pois ambas podem quebrar-se e causar ferimentos.
- Caso o produto tenha, por qualquer razão, sido submergido em água, verifique com cuidado a extensão dos danos antes de utilizar o refrigerador novamente.
- Nunca instale o refrigerador em lugares úmidos ou em locais onde haja borrifos de água ou de chuva pois poderá haver uma degradação do isolamento das partes elétricas e uma consequente fuga de energia. Por favor, verifique regularmente o estado do refrigerador.

## COMO DESCARTAR SEU PRODUTO ANTIGO

### IMPORTANTE

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu produto antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar. As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

Símbolo de Proibição 	Este é um símbolo de Proibição. Qualquer tipo de não observância das instruções assinaladas com este símbolo poderão resultar em danos ao produto ou colocar em perigo a segurança do consumidor.
Símbolo de Cuidado 	Este é um símbolo de Cuidado. Exige que o produto seja manuseado em estrita observância das instruções marcadas com este símbolo; ou, de outra forma, danos ao produto ou ferimentos pessoais poderão ocorrer.
Símbolo de Atenção 	Este é um símbolo de Atenção. Instruções marcadas com este símbolo poderá requerer cuidados especiais. Atenção insuficiente poderá resultar em ferimentos moderados ou leves ou danos ao produto.



Perigo: risco de incêndio/material inflamável

O presente manual contém informações de segurança importantes, as quais deverão ser estritamente observadas pelos consumidores.

## APRESENTAÇÃO DO PRODUTO



1. Compartimentos e prateleiras da porta do refrigerador.
2. Prateleiras de vidro do interior do compartimento refrigerador.
3. Iluminação painel traseiro.
4. Iluminação painel superior.
5. Gavetas Moist Zone.
6. Gavetas do compartimento congelador.
7. Fabricador de gelo automático.
8. Gaveta extra interna.
9. Gaveta Flex Temp (temperatura 4 °C / 0 °C / -4 °C)

## CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

- ECONOMIA DE ENERGIA E REDUÇÃO DO NÍVEL DE RUÍDO.

Contém super congelamento, redução do nível de ruído e otimização do sistema de refrigeração.

- CONTROLES DE TEMPERATURA PRECISOS.

Sistemas separados de controle para ajustar, controlar e exibir de maneira precisa as temperaturas de seus dois compartimentos (congelador e refrigerador).

- DESCONGELAMENTO AUTOMÁTICO.

Programa especial que reduz a flutuação de temperatura no interior do produto para aumentar o tempo de conservação dos alimentos.

- CONTROLES LED COM BOTÕES DE SIMPLES TOQUE.

Placa de controle exibe os ajustes de temperatura dos compartimentos congelador e refrigerador bem como o status funcional do produto. Botões de simples toque são mais convenientes e eficientes.

- ALARME DE ABERTURA DE PORTA.

Caso portas ou gavetas fiquem abertas por mais de 1 minuto, o alarme irá lhe lembrar do seu fechamento.

- UNIDADE DE CONDENSAÇÃO DO COMPRESSOR.

A unidade de condensação do compressor e o ventilador de resfriamento para permitir uma vida útil mais longa para o compressor.

- VIDRO TEMPERADO, SEGURO E CONFIÁVEL.

Prateleiras de vidro temperado, seguras, fáceis de limpar e duráveis.

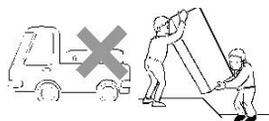
- GAXETA DA PORTA FÁCIL DE LIMPAR E DE SER REMOVIDA.

A gaxeta de vedação da porta é fácil de limpar, removível para permitir uma vida útil longa.

# INSTRUÇÕES TÉCNICAS DE INSTALAÇÃO

## TRANSPORTE

- Nunca transporte o refrigerador posicionado no horizontal.
- Não carregue o produto segurando-o pela porta. O refrigerador deverá ser carregado sempre levantando-se sua base.

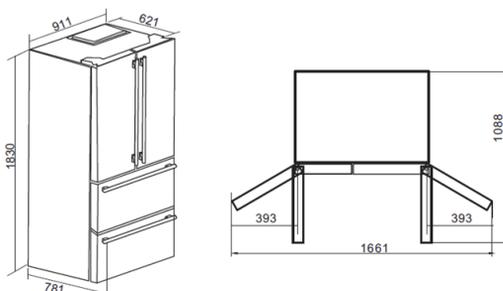


## LOCAL DE INSTALAÇÃO

- O refrigerador deverá ser colocado sobre uma superfície resistente e lisa. Se algum tipo de amortecimento for necessário, o produto deverá colocado sobre blocos rígidos, estáveis e não-inflamáveis em vez de poliestireno.
- O refrigerador deverá ser instalado longe de áreas úmidas ou de áreas aonde haja borrifos de água. Caso esses existam, deverão ser imediatamente secos com um pano macio para evitar o surgimento de corrosão que também poderá provocar danos no sistema elétrico.
- Instale o produto em um local bem-ventilado, deixando um espaçamento ao seu redor. Nunca cubra a grade de ventilação da tampa do compartimento do compressor na parte traseira do produto. Mantenha o refrigerador longe de fontes de calor ou da luz solar direta.

## DIMENSÃO DE INSTALAÇÃO

Selecione um bom local para colocar o seu aparelho, onde seja plano e fácil de usar. Evite colocar a unidade perto de fontes de calor, luz solar direta ou umidade.



## AJUSTANDO A ALTURA DO PRODUTO

- Estando o produto embalado, os pezinhos plásticos do refrigerador estarão totalmente embutidos. Depois de retirada a embalagem, certifique-se de ajustar os pezinhos plásticos frontais até que estejam na altura adequada.

Utilize as mãos ou uma chave de boca para girá-los.

- Os pés plásticos e os roletes traseiros devem tocar o chão impedir movimentos do refrigerador, vibração ou ruídos. Quando for movimentar o produto, gire os pezinhos no sentido anti-horário para mantê-los levantados do piso, empurrando ou puxando o produto com cuidado para movê-lo.



### ATENÇÃO!

Este produto não deve ser utilizado por pessoas, incluindo-se crianças, com reduzidas capacidades física, sensorial ou mental, ou, ainda, pessoas com falta de experiência ou de conhecimento, a menos que lhes tenha sido dadas instruções referentes à utilização segura do produto e que todos os riscos envolvidos tenham sido entendidos. Crianças não devem brincar com este aparelho. A limpeza e a manutenção do produto pelo usuário não deverá ser realizada por crianças sem que as mesmas estejam sendo supervisionadas por adultos.

O gás refrigerante Isobutano (R600a) está contido dentro do circuito de refrigeração do produto. Trata-se de um gás natural com alto grau de compatibilidade com o meio ambiente mas que, apesar disto, é inflamável. Durante o transporte e a instalação do produto, assegure-se que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração do produto tenha sido danificado. O gás refrigerante (R600a) é inflamável.

1. O produto deve ser instalado numa posição de maneira que seu plugue elétrico esteja sempre acessível, caso o usuário necessite desligá-lo numa emergência.
2. Caso o cordão elétrico esteja danificado, o mesmo deverá ser imediatamente substituído por outro de igual características para evitar-se qualquer risco. Entre em contato com o serviço autorizado mais próximo ou com o SAC (0800 41 5757).
3. Mantenha sempre desobstruídas as saídas de ar no interior do produto. Essas saídas estão localizadas no revestimento interno ou na estrutura do produto.
4. Não utilize-se de instrumentos mecânicos, pontiagudos ou de outros meios para acelerar o processo de descongelamento do aparelho. Use somente os

meios recomendados pelo fabricante/importador do produto.

5. Não danifique o circuito de refrigeração do produto.

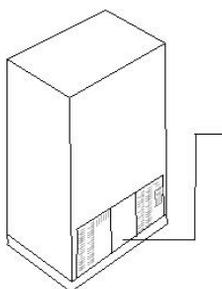
6. Não utilize outros eletrodomésticos no interior dos compartimentos de conservação de alimentos do refrigerador, a menos que sejam de tipo e modelo aprovados pelo fabricante/importador.

7. Este produto utiliza o gás R600a como refrigerante e Ciclopentano como agente de expansão do Poliuretano utilizado no isolamento do gabinete deste refrigerador. Ambos os materiais são inflamáveis, de forma que o refrigerador deverá estar instalado/localizado longe de fontes emissoras de calor, tais como fogões ou cooktops.

8. Perigo de choques elétricos. Este produto deverá ser adequadamente aterrado antes de iniciar-se sua operação.

9. Refrigeradores descartados deverão sê-lo de acordo com as legislações municipais em vigor.

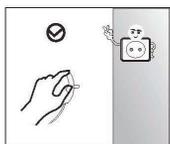
10. CUIDADO! Tanto o gás refrigerante quanto o agente de espumação do aparelho são inflamáveis. Quando for descartar o produto, faça-o de forma que o produto não fique exposto a chamas.



Símbolo de Aterramento.

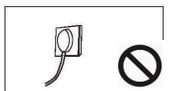


## ADVERTÊNCIAS RELATIVAS À ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

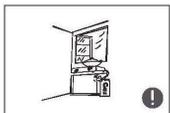


- Nunca desligue o produto puxando seu cabo elétrico de alimentação, especialmente se esse estiver conectado à rede elétrica.

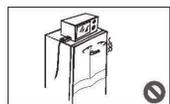
Puxe firmemente o plugue e retire-o da tomada elétrica.



- Para assegurar-se de um uso seguro do produto, não danifique o cabo de alimentação ou use-o quando estiver danificado ou desgastado.



- Utilize uma tomada elétrica específica para o aparelho. Não divida a tomada com outros eletrodomésticos. O cabo elétrico deverá estar sempre firme em contato com a tomada elétrica ou poderá haver perigo de incêndios.



- Assegure-se que a tomada elétrica esteja aterrada. O produto é equipado com um plugue com 3 pinos que atende a regulamentação do INMETRO. Não corte ou remova o pino central de aterramento em nenhuma circunstância.

## ADVERTÊNCIA QUANTO AO SISTEMA DE FABRICAÇÃO DE GELO

A pressão da água deve estar entre 14 e 30 mca (137 a 294 kPa), com vazão mínima de 1,3 lpm para o funcionamento do fabricante de gelo.

Quando estiver instalando a tubulação de água, certifique-se de que os tubos não ficarão próximos a superfícies quentes.

Recomendamos a aplicação de filtro de água para eliminar impurezas. (Filtro não acompanha o produto) Se a pressão da água e muito baixa para o funcionamento do ice maker, será necessário instalar uma bomba de pressão d'água.

A vida útil do filtro depende da sua utilização. Recomendamos que o filtro seja substituído pelo menos a cada 6 meses.

Quando estiver instalando o filtro, certifique-se de que está em um local de fácil acesso.

Vede todas as conexões da tubulação para evitar vazamento de água.

A tubulação de água deve ser conectada a uma linha de água fria e potável que atenda a portaria nº 518/04 do Ministério da Saúde.

## ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

- Remova todas as proteções da embalagem, incluindo às de poliestireno da base do refrigerador e fitas adesivas de fixação de componentes e acessórios.
- Coloque o refrigerador num local adequado e ajuste seus pezinhos na posição mais indicada, nivelando-o. Limpe o refrigerador antes de utilizá-lo pela primeira vez.
- Remova os filmes plásticos de proteção da chapa de aço inoxidável. Também foi colocado filme plástico no painel de controle do refrigerador, o qual serve para proteger o painel de arranhões nos processos de produção e de transporte. Retire-o ou mantenha-o para uma melhor proteção do painel de controle no dia-a-dia de utilização do produto.
- Coloque o refrigerador em sua localização definitiva, ajuste seu nivelamento, limpe-o e deixe-o ainda desligado por cerca de 2 a 6 horas. Após esse tempo, ligue-o e assegure-se que esteja operando normalmente. Caso contrário, ligue para o SAC (0800 41 5757).

## AJUSTE DAS FUNÇÕES PRINCIPAIS

### LIGANDO O PRODUTO

Conecte o refrigerador através de seu cabo elétrico, verificando se a rede está energizada.

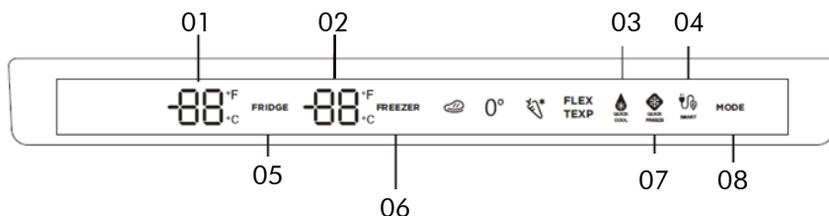
Ao começar a operar pela primeira vez, a tela do painel de controle irá se mostrar os valores de temperatura ajustados de fábrica (compartimento refrigerador em 5°C e compartimento congelador em -18°C).

## PRÉ-AJUSTES DO PAINEL DE CONTROLE

O modo pré-ajustado é o de economia de energia desde o primeiro momento de ligar o produto. A tela do painel de controle irá se iluminar por 20 segundos, se apagando em seguida. Este é o modo de economia de energia e o de prolongar a vida útil das lâmpadas LED.

## FUNÇÕES

### PAINEL DE CONTROLE



01. Temperatura do Refrigerador
02. Temperatura do Freezer
03. Ícone do Super Cool
04. Ícone Smart
05. Seletor de Temperaturas do Refrigerador
06. Seletor de Temperaturas do Freezer
07. Ícone do Super Freezer
08. Seletor de função

### SELEÇÃO DE FUNÇÃO

Cada vez que a função for pressionada, a mesma irá alternar-se entre as seguintes funções de operação:

- MODO SMART

Use este modo ao sair por longos períodos de tempo, onde você removerá a grande maioria do conteúdo do refrigerador, mas deixará o conteúdo no freezer.

O modo inteligente definirá automaticamente a seção do refrigerador para 5°C e a seção do freezer para -18°C. A unidade permanecerá no MODO SMART até que o recurso seja desativado no painel de controle.

Para ativar o modo SMART, pressione o botão de recurso até que o ícone SMART acenda. O ícone permanecerá iluminado quando ativado.

Para desativar o modo SMART, pressione o botão de função até que o ícone SMART seja desligado.

## CONFIGURAÇÃO DA GAVETA FLEX TEMP

Este produto possui uma gaveta de temperatura flexível.

FLEX  
TEMP.



0°

Modo fresco: a gaveta de temperatura flexível funcionará a 0°C.



Modo Chill: a gaveta de temperatura flexível funcionará a -4°C.



Modo verde: a gaveta de temperatura flexível funcionará a 4°C.

Observação:

- Se o produto estiver desligado, sem energia, você deve esperar de 3 a 5 minutos antes de reiniciar o produto. Se tentar reiniciar antes deste atraso, o refrigerador não irá ligar.
- Não recomendado a instalação do refrigerador onde a temperatura cairá abaixo de 32°F (0°C) ou subirá acima de 110°F (43°C). O compressor não será capaz de manter as temperaturas adequadas dentro do refrigerador.

## MODO FAST FREEZE

Este modo diminuirá rapidamente a temperatura ao armazenar grandes quantidades de alimentos quentes ou em temperatura ambiente no freezer.

A unidade permanecerá no modo por 24 horas ou até que a temperatura atinja -28°C e então retornará à configuração original, ou até que a função seja desligada no painel de controle. FAST FREEZE E FAST COOL podem ser executados simultaneamente.

Para ativar o modo FAST FREEZE, pressione o botão de recurso até que o ícone FAST FREEZE acenda. O ícone permanecerá iluminado quando ativado.

Para desativar o modo FAST FREEZE, pressione o botão de função até que o ícone FAST FREEZE seja desligado.

## MODO FAST COOL

Este modo definirá a temperatura do refrigerador para 2°C) para queda rápida de temperatura ao armazenar grandes quantidades de alimentos quentes ou em temperatura ambiente no refrigerador.

O refrigerador permanecerá no modo por 2 horas e 30 minutos e depois retornará à configuração original ou até que a função seja desligada no painel de controle. FAST FREEZE E FAST COOL podem ser executados simultaneamente.

Para ativar o modo FAST COOL, pressione o botão de recurso até que o ícone FAST COOL acenda. O ícone permanecerá iluminado quando ativado.

Para desativar o modo FAST COOL, pressione o botão de função até que o ícone FAST COOL seja desligado.

## AJUSTE NO COMPARTIMENTO DO FREEZER

- A temperatura normal do compartimento do freezer é de -18°C. Para alterar esse ajuste de temperatura, pressione o Seletor da Temperatura do Freezer localizado no Painel de Controle do produto que irá alternar-se entre as várias temperaturas possíveis para o compartimento.



## AJUSTE DA TEMPERATURA

**CUIDADO:** Não coloque alimentos frescos diretamente sobre alimentos já congelados.

## AJUSTE NO COMPARTIMENTO REFRIGERADOR

- A temperatura média normal no compartimento refrigerador é de 5°C. Para alterá-la, pressione o Seletor da Temperatura do Refrigerador localizado no Painel de Controle do produto que irá alternar-se mostrando as várias temperaturas possíveis para este compartimento.



## FABRICADOR DE GELO

O fabricante de gelo é encaminhado de fabrica na posição ON (ligado), porem caso o consumidor opte por não utilizar recomendamos o desligamento dele para economia de energia elétrica.

Para desligar coloque o seletor para posição OFF "Desligado" conforme imagens abaixo:



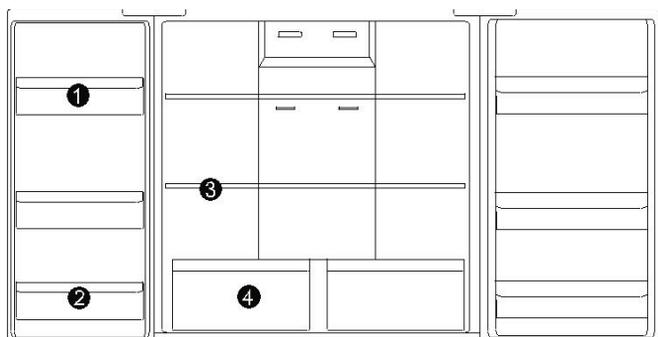
A máquina de fazer gelo pode produzir cerca de 1,3 Kg de gelo a cada 24 horas. Quando o freezer atinge a temperatura definida, a máquina de fazer gelo pode fazer o primeiro lote de gelo por apenas algumas horas.

**CUIDADO:** Quando o mecanismo de fabricação de gelo estiver fazendo cubos de gelo, você poderá ouvir o bipe da válvula de água, o som de água fluindo para dentro do mecanismo de fabricação de gelo e o som de cubos de gelo caindo.

## ALARME PARA A PORTA ABERTA

Quando a porta do refrigerador ou as gavetas do congelador estiverem abertas por mais de 1 minuto, uma campainha de alarme irá soar para que o fechamento seja imediatamente feito. Depois de que a porta/gaveta estiverem fechadas, o alarme, automaticamente, deixará de soar.

## COMPARTIMENTO REFRIGERADOR



O compartimento refrigerador é utilizado principalmente para armazenar alimentos que deverão ser preservados por um período curto de tempo.

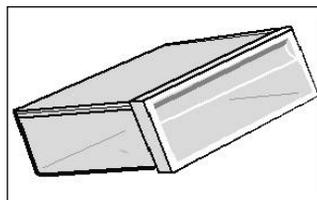
O compartimento refrigerador é indicado para armazenar frutas, vegetais, bebidas e outros alimentos que deverão ser utilizados num período de tempo curto. Sugere-se que esses alimentos sejam mantidos selados em recipientes ou sacos plásticos e somente aí colocados no refrigerador.

Sugere-se as seguintes áreas do compartimento refrigerador para os seguintes tipos de alimentos:

- ① Prateleira superior da porta: laticínios e alimentos que tenham cheiro forte, etc.;
- ② Prateleira inferior da porta: garrafas e embalagens de alimentos, etc.;
- ③ Prateleiras de vidro: pães, leite, etc.;
- ④ Gavetões: frutas, verduras, etc.

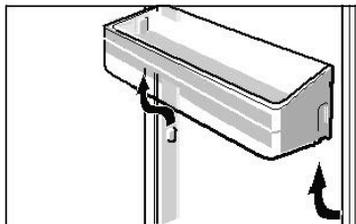
### GAVETA MOIST ZONE PARA FRUTAS E VERDURAS

Localizada no lado esquerdo do compartimento refrigerado, proporciona automaticamente uma alta umidade na gaveta para preservar por mais tempo o frescor das frutas e verduras.



## PRATELEIRAS PARA GARRAFAS

As prateleiras para garrafas localizadas nas portas são utilizadas para alimentos e bebidas acondicionados em garrafas, comidas enlatadas e alimentos diversos. Para remover essas prateleiras, segure firme em ambos os lados e levante-as, deslocando-as levemente de seu encaixe na porta.



### CUIDADO!

Os alimentos, especialmente aqueles oleosos que sejam armazenados no refrigerador, devem ter especial cuidado no seu manuseio para evitar contatos com a caixa interna do produto. Caso o interior do produto seja manchado por óleos ou sopas, as manchas deverão ser limpas imediatamente para que um contato mais prolongado com a caixa interna do produto não venha a causar problemas de corrosão ou de rachaduras.

## COMPARTIMENTO FREEZER

- O compartimento freezer deve ser utilizado para congelar alimentos, armazenar alimentos previamente congelados e para fazer cubos de gelo. Preserva alimentos por um longo período de tempo. O compartimento freezer é capaz de manter por um longo tempo o frescor dos alimentos.

Sugere-se separar os alimentos por áreas/compartimentos do produto com a menção tanto do compartimento como do tipo de alimento, por exemplo, Gaveta 1: alimentos congelados embalados, etc.



### GAVETAS DO COMPARTIMENTO FREEZER

A gaveta superior do Compartimento Freezer pode ser utilizada tanto para congelar quanto para armazenar alimentos de maiores dimensões.

Quando armazenar alimentos congelados, coloque-os no interior do compartimento freezer.

Nunca coloque alimentos engarrafados ou enlatados no compartimento freezer evitando com que se partam.

Não coloque alimentos em excesso no compartimento freezer de forma que a capacidade de congelamento em 24 horas do produto não seja excedida.

### ATENÇÃO!

Por favor, assegure-se que alimentos, especialmente aqueles mais oleosos, não estejam em contato direto com a caixa interna do produto. Quando a caixa interna apresentar manchas por contato ou resíduos de sopas e de outros alimentos oleosos, essas manchas deverão ser limpas imediatamente para se evitar corrosão e rachaduras no interior do produto.

## ARMAZENANDO ALIMENTOS

### INSTRUÇÕES PARA ARMAZENAGEM DE ALIMENTOS.

#### CUIDADO!

- Quando armazenar alimentos congelados, coloque-os no interior do compartimento congelador.
- Nunca coloque alimentos engarrafados ou enlatados no compartimento congelador evitando com que se partam.
- Antes de colocar alimentos ainda quentes no refrigerador, primeiramente, deixe-os esfriar em temperatura ambiente. Isso reduzirá o consumo de energia do produto.
- Marque a data de congelamento de um determinado alimento em sua embalagem plástica. Isso fará com que possa ser mais facilmente utilizado antes de que seja excedida sua data de validade.
- Divida os alimentos em pedaços apropriados a sua utilização, embalando-os separadamente, o que permitirá um melhor e mais rápido congelamento e, ao mesmo tempo, com que não fiquem grudados.
- Os materiais utilizados na embalagem dos alimentos devem ser sem cheiros e fechados hermeticamente, de forma que os alimentos após seu congelamento não tenham odores mesclados.
- Não coloque alimentos em excesso no compartimento congelador de forma que a capacidade de congelamento em 24 horas do produto não seja excedida.
- Alimentos derretidos não podem ser congelados novamente, a menos, que, antes disso tenham passado por uma cocção. Caso o recongelamento de alimentos derretidos seja tentado, a qualidade desses alimentos terá sido prejudicada.
- Garrafas ou recipientes de vidro não devem ser colocados nos compartimentos de congelamento ou de refrigeração obstruindo as saídas de ar do duto pois poderão explodir.
- Alimentos não devem bloquear a saída de ar do duto de refrigeração pois, de outra forma, haverá uma circulação de ar frio irregular.

## ALIMENTOS LÁCTEOS E OVOS

- A maioria dos laticínios pré-embalados tem uma data recomendada de uso para consumo. Guarde-os no refrigerador e utilize no tempo recomendado.
- A manteiga pode ficar contaminada por alimentos com cheiro forte, por isso é melhor armazená-la em um recipiente fechado.
- Os ovos devem ser guardados no compartimento refrigerado.

## CARNE VERMELHA

- Coloque a carne vermelha fresca em um prato e cubra-a com papel manteiga, plástico filme ou papel alumínio.
- Guarde a carne cozida e crua em pratos separados. Isso evitará que o suco perdido da carne crua contamine o produto cozido.

## AVES

- Aves inteiras frescas devem ser enxaguadas por dentro e por fora com água fria corrente, secas e colocadas em um prato. Cubra levemente com filme plástico ou papel alumínio.
- Os pedaços de aves também devem ser armazenados desta forma. Aves inteiras nunca devem ser recheadas antes do cozimento, caso contrário, pode ocorrer intoxicação alimentar.

## PEIXE E FRUTOS DO MAR

- Peixes inteiros e filés devem ser utilizados no dia da compra. Até que seja necessário, leve ao compartimento refrigerado em um prato coberto com plástico filme, papel manteiga ou papel alumínio.
- O peixe inteiro deve ser enxaguado em água fria para remover escamas soltas e sujeira e depois seco com papel toalha. Coloque o peixe inteiro ou os filés em um saco plástico lacrado.
- Mantenha os mariscos sempre refrigerados. Use dentro de 1-2 dias.

## ALIMENTOS PRÉ-COZIDOS E SOBRAS

- Estes devem ser armazenados em recipientes adequados e cobertos para que os alimentos não sequem.
- Mantenha por apenas 1-2 dias.
- Reaqueça as sobras apenas uma vez e até ficar bem quente.

## GAVETA MOIST ZONE

- A gaveta Moist Zone é o local ideal para armazenar frutas e legumes frescos.
- Cuidado para não armazenar em temperaturas inferiores a 6°C por longos períodos: Frutas cítricas, melões, aborígenes, abacaxi, mamão, cureta, maracujá, pepino, pimentão, tomate.
- Mudanças indesejáveis ocorrerão em baixas temperaturas, como amolecimento da polpa, escurecimento e/ou decomposição acelerada.
- Não refrigere abacates (até que estejam maduros), bananas e mangas.

ALIMENTOS	COMPARTIMENTO REFRIGERADOR
Manteiga, queijo	Rack superior da porta
Ovos	Rack da porta
Frutas, legumes, salada	Gaveta Crisper
Carne, salsicha, queijo, leite	Área inferior (prateleira mais baixa)
Produtos lácteos, alimentos enlatados, latas	Área superior ou rack de porta
Bebidas, garrafas	Rack da porta
ALIMENTOS	COMPARTIMENTO CONGELADOR
Pequenos alimentos congelados	Rack da porta
Alimentos congelados embalados	Gaveta Congelador
Peixe, carne, sorvete	Área inferior (prateleira ou gaveta inferior)

Nota: Os alimentos não podem tocar diretamente em todas as superfícies internas do aparelho. Deve ser embalado separadamente em folha de alumínio ou celofane ou em potes plásticos herméticos.

## CONGELAR E ARMAZENAR ALIMENTOS NO FREEZER

- Para armazenar alimentos ultracongelados.
- Para fazer cubos de gelo.
- Para congelar alimentos.

Nota: Certifique-se de que as gavetas do compartimento do freezer estejam bem fechadas.

## COMPRA DE ALIMENTOS CONGELADOS

- A embalagem não deve estar danificada.
- Usar até a data de validade.
- Se possível, transporte os alimentos ultracongelados num saco isolado e coloque-os rapidamente no congelador.

## ARMAZENAR ALIMENTOS CONGELADOS

Armazenar a  $-18^{\circ}\text{C}$  ou menos. Evite abrir desnecessariamente a porta do compartimento congelador.

## CONGELANDO ALIMENTOS FRESCOS

Congele apenas alimentos frescos e não danificados.

Para reter o melhor valor nutricional, sabor e cor possível, os vegetais devem ser escaldados antes de serem congelados. Beringelas, pimentões, abobrinhas e aspargos não precisam ser branqueados.

- Os seguintes alimentos são adequados para congelar:

Bolos e doces, peixes e frutos do mar, carnes, caça, aves, legumes, frutas, ervas, ovos sem casca, laticínios como queijo e manteiga, refeições prontas e sobras como sopas, ensopados, carnes e peixes cozidos, pratos de batata, suflês e sobremesas.

- Os seguintes alimentos não são adequados para congelar:

Tipos de vegetais, geralmente consumidos crus, como alface ou rabanete, ovos com casca, uvas, maçãs inteiras, peras e pêssegos, ovos cozidos, iogurte, leite azedo, creme de leite e maionese.

## TEMPO RECOMENDADO PARA ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS CONGELADOS NO FREEZER

Esses tempos variam dependendo do tipo de alimento. Os alimentos que congelam podem ser conservados de 1 a 12 meses (mínimo a  $-18^{\circ}\text{C}$ ).

ALIMENTOS	TEMPO DE ARMAZENAMENTO
Bacon, caçarolas, leite	1 Mês
Pão, gelados, enrolados, tortas, mariscos preparados, peixes	2 Meses

Peixe não oleoso, marisco, pizza, scones, muffins	3 Meses
Presunto, bolos, biscoitos, costeletas de vaca e cordeiro, pedaços de aves.	4 Meses
Manteiga, legumes (escaldados), ovos, lagostas cozidas, carne picada (crua), carne de porco (crua)	6 Meses
Frutas (secas ou em calda), caldas de ovo, carne bovina (crua), frango inteiro, cordeiro (cru), bolos de frutas.	12 Meses

## DICAS PARA ECONOMIA DE ENERGIA

- Certifique-se de que o refrigerador esteja localizado longe de fontes emissoras de calor e da luz solar direta.
- Antes de armazenar alimentos ainda quentes, resfrie-os a temperatura ambiente e, somente depois disso, coloque-os no refrigerador.
- Mantenha portas e gavetas fechadas, reduzindo o número de vezes com sejam abertos e diminuindo ao mínimo seu tempo de abertura.
- Quando descongelar alimentos, coloque-os primeiramente no compartimento refrigerador. Isso ajudará na refrigeração de alimentos e no consumo de energia do compartimento refrigerador.
- Certifique-se que os sensores de temperaturas não estejam bloqueados por alimentos ou recipientes. Procure distanciar esses itens dos sensores.

## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

### DESCONGELAMENTO

Este produto tem a função de Descongelamento automático sem a intervenção manual do consumidor.

### LIMPEZA

Cuidados na limpeza interna e externa do refrigerador:

- Antes de iniciar a limpeza, sempre desligue o disjuntor do produto, desco-

nectando-o da tomada na parede.

- Durante a limpeza, certifique-se que água não tenha entrado em contato com chave de liga e desliga do produto, painel de controle, lâmpada ou com o painel de controle na parte superior da caixa interna do produto.

- Remova resíduos de sujeira da parte externa do produto com detergente neutro, enxaguando com cuidado e secando com um pano macio e seco.

Deixe o refrigerador secar naturalmente.

- Na limpeza das gaxetas de vedação, sempre utilize água limpa, secagem com um pano macio e seco e deixando o produto secar ao natural. Panos úmidos/molhados e água morna, somente na limpeza externa do produto com exceção das gaxetas de vedação.

- Nunca limpe o refrigerador com jatos de água pois isso afetará seriamente as propriedades de isolamento elétrico dos componentes do produto.

- Nunca limpe o produto ou seus componentes com polidores de metal, equipamentos abrasivos. Detergentes alcalinos ou outros fluídos de limpeza inflamáveis ou tóxicos.

Depois de efetuada a limpeza, reconecte o plugue na tomada elétrica, ligando o refrigerador.

## **INFORMAÇÕES GERAIS**

### **EM FÉRIAS**

- Quando sair de férias, certifique-se de deixar o refrigerador operando de maneira contínua, deixando alimentos que possam ser mantidos armazenados por períodos de tempo pequenos. Se desejar interromper totalmente o funcionamento do refrigerador, remova todos os alimentos do seu interior, desconecte o plugue da tomada elétrica, limpe totalmente o interior do refrigerador e deixe suas portas entreabertas para a eliminação de quaisquer odores do seu interior.

### **QUANDO HOVER INTERRUPÇÕES DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA**

- De maneira geral, interrupções por períodos de tempo pequenos não irão afetar muito a temperatura no interior do refrigerador. Entretanto, caso a interrupção permaneça por muito tempo, você deverá reduzir a frequência de abertura das portas e gavetas e não colocar novas porções de alimentos frescos no interior do produto, prevenindo assim o aumento da temperatura interna do refrigerador.

- Se desejar interromper totalmente o funcionamento do refrigerador, remova todos os alimentos do seu interior, desconecte o plugue da tomada elétrica, limpe totalmente o interior do refrigerador e deixe suas portas e gavetas entreabertas para a eliminação de quaisquer odores do seu interior.

- Se você já estiver avisado sobre uma futura interrupção, a função “Super Freezer” poderá ser ligada previamente para que a temperatura interna do refrigerador esteja no mínimo possível quando a interrupção acontecer.

## DESLIGAMENTO TOTAL

- De maneira geral, não se recomenda desligar o refrigerador pois a duração de sua vida útil poderá ser reduzida.

## SITUAÇÕES NORMAIS

- Falha do teclado de controle

Por favor verifique o Painel de Controle se o refrigerador está ou não com seu painel bloqueado. Estando o Painel no modo bloqueado, nenhuma das teclas irá funcionar.

- Baixa Tensão. Compressor não parte.

Você deverá adquirir um estabilizador de tensão de pelo menos 1000W, para instalação com o refrigerador como forma de protegê-lo de flutuações exageradas de tensão.

- Tempo exagerado para o compressor partir

Quando a temperatura ambiente estiver muito alta o compressor poderá levar um tempo mais longo para partir.

- Divisórias entre os compartimentos estão quentes.

As divisórias entre os compartimentos apresentam-se quentes depois de um certo período de funcionamento do produto. Trata-se de uma situação normal de funcionamento.

- Gotas de Condensação

Quando o ar externo flui para a superfície interna do refrigerador, gotas de condensação poderão se formar. Se a umidade no local de instalação for também alta ou estivermos na estação de chuvas, gotas de condensação poderão se formar na parte externa do refrigerador. Este é um fenômeno natural que ocorre em épocas de clima úmido. Seque as gotas de água com um pano macio e seco.

- Ruídos

Quando você ligar o refrigerador pela primeira vez, seu compressor irá operar em velocidade muito alta para obter um rápido resfriamento e o nível de ruído do aparelho parecerá ser muito alto. Mais tarde, quando a temperatura interna cair abaixo de um certo nível, o nível de ruído irá reduzir-se. Quando o funcionamento do compressor iniciar-se ou encerrar-se várias de suas peças e

componentes terão se expandido ou contraído. Além disso, nessa hora, haverá vários controles de temperatura ou mesmo alterações de temperatura no interior do refrigerador que poderão causar ruídos. Esses sons são considerados normais.

- Compressor quente

Quando em funcionamento, a temperatura externa do compressor poderá estar em torno dos 80°C. Por favor, não toque no compressor pois o mesmo poderá causar-lhe ferimentos graves.

- Compressor em funcionamento por um longo tempo

Quando a temperatura ambiente estiver muito alta ou quando um grande volume de alimentos frescos tiver sido colocado no refrigerador, o mesmo levará um tempo bastante longo para resfriar esses alimentos ou até que o refrigerador esteja operando na temperatura ajustada.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Luz não acende	LED queimado.	Chame a rede de serviços do Fabricante.
Água congela no reservatório	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando seu Refrigerador" (Como operar os controles de temperatura)
Alarme de porta aberta	Porta aberta por muito tempo.	Feche as portas e gavetas abertas para desativar o alarme.
Fabricação de gelo foi interrompida	Gaveta de gelo está mal posicionada.	Empurre a gaveta de gelo totalmente até o final do curso. (o painel de controle do produto cancelará o aviso de Gaveta Aberta.
Porta não está fechando	Travessa vertical entre as portas do refrigerador está fora de posição.	Abasteça o reservatório e pressione o botão de confirmação de abastecimento no painel de controle.

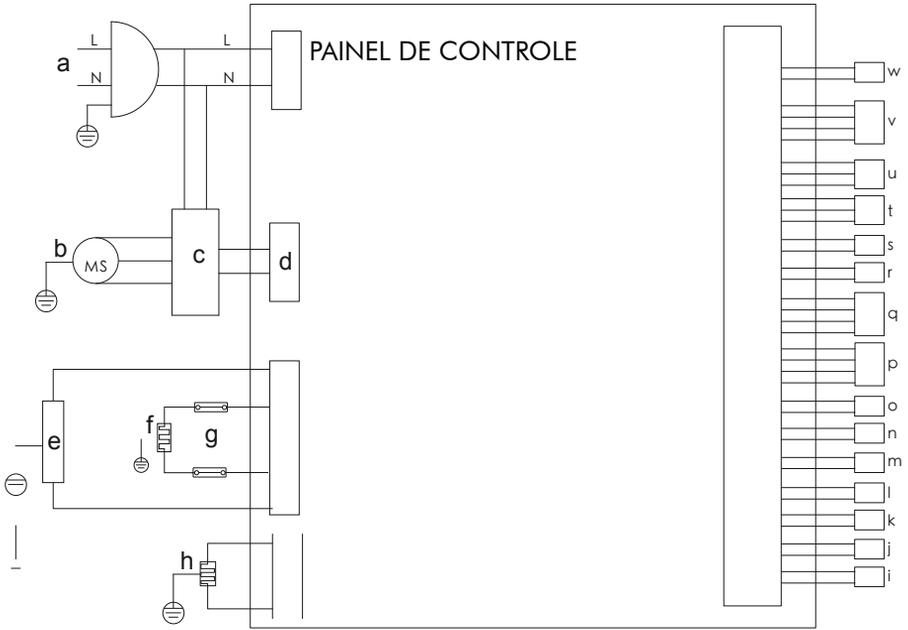
FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
O produto não liga	Falta energia	Verifique o fusível ou o disjuntor de residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de tensão com potência mínima de 1000 VA.
Ruídos anormais	Instalação em local inadequado.	Veja o item “Manutenção”.
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
O produto não liga (continuação)	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a rede de serviços do Fabricante
Refrigeração insuficiente	Portas ou gavetas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas ou gavetas, e se necessário reorganize os alimentos.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.

FALHAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Suor interno	Aberto de porta frequente.	Instrua as pessoas a abrirem as portas e gavetas somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Regule os pés estabilizadores.
Formação de gelo	Gaveta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da gaveta.
	Infiltração de umidade pela gaveta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da gaveta.

## DADOS TÉCNICOS TR57 FXDP

Modelo	Produto
Largura (mm)	911
Altura (mm)	1830
Profundidade com puxador (mm)	706
Profundidade sem puxador (mm)	702
Largura nicho (mm)	923
Altura nicho (mm)	2080
Profundidade nicho (mm)	721
Massa líquida (kg)	106
Tensão (V)	220~240V
Frequência (Hz)	50Hz & 60Hz
Corrente Máxima (A)	2,1
Volume total (L)	571
Volume refrigerador (L)	367
Volume congelador (L)	204
Fluído refrigerante	R600a
Carga de gás circuito refrigerador (g)	85
Faixa de controle de temperatura refrigerador (°C)	0 a 6
Faixa de controle de temperatura congelador (°C)	-23 a -15
Ice Maker automático	Sim
Gaveta flexível (direita)	Sim (-4,0,4°C)
Temperatura de controle de umidade (esquerda)	Sim
Gaveta de vinhos	Sim
Desodorizador	Sim
Cor	Inox

# DIAGRAMA ELÉTRICO



## CERTIFICADO DE GARANTIA

O seu produto fornecido pela TECNO SUD AMERICA LTDA é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 24 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 03 meses - garantia legal; (Lei 8.078/90 - Código de defesa do consumidor)
- 21 últimos meses - garantia contratual, concedida pela TECNO SUD AMERICA.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços TECNO, ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia.

Durante o período de vigência da garantia, caso os defeitos constatados forem considerados como de fabricação, a companhia se obriga a trocar as peças e/ ou dar assistência gratuita no seu produto a partir da data do chamado.

Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada uma taxa de visita técnica.

O reparo, a critério da TECNO SUD AMERICA LTDA poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornam propriedade da TECNO SUD AMERICA LTDA.

**Tabela de componentes apenas cobertos com garantia de até 90 dias (Garantia Legal):**

Categoria	Componentes
Fornos e Micro-ondas	Manípulos, lâmpadas, vidros, gaveta e resistência elétrica.
Fogões	Manípulos, lâmpadas, vidros, trempes, espalhadores, gavetas e resistência elétrica.
Cooktops e Rangetops	Manípulos, vidros, trempes e espalhadores.
Coifas e Lava-louças	Filtros, lâmpadas e manípulos.
Refrigeradores	Filtro de água, lâmpadas, prateleiras, suportes internos e vidros.
Cafeteiras	Vidros, resistência elétrica e acessórios.
Maquínas de gelo	Filtro de água, lâmpadas, prateleiras e vidros.
Adegas / Cervejeiras	Lâmpadas, prateleiras, suportes internos e vidros.

- As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:
  - O uso do produto não for exclusivamente para fins domésticos;
  - O uso do produto não for exclusivamente para fins domésticos;
  - A instalação não for realizada por uma das assistências técnicas autorizadas

pela TECNO;

- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, equipamentos de proteção a oscilações de tensão elétrica, etc;

- Na instalação, condições básicas tais como: condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual de instrução;

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de instrução, tais como diâmetro máximo das painéis, procedimento de limpeza, entre outros;

- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes de instalação e/ou conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela rede de serviços TECNO;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

• As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços TECNO ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela TECNO;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela companhia;

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, etc;

- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou de gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc;  
**NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA TECNO SUD AMERICA LTDA).**

- Para que sua garantia possua validade, verifique no ato da entrega se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se

identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos, mesmo aqueles vendidos pela companhia como sendo no estado que se encontram (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças;

Esses possuem garantia total de 12 meses (03 meses da garantia legal e 09 meses da garantia contratual), considerada apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;

- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

\* Instalação em ambiente de alta salinidade;

\* Instalação em contato direto com raios solares e chuva (ações de agentes da natureza);

\* Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;

\* Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores;

#### **A garantia contratual não cobre:**

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc;

- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bandejas, assadeiras, trempes, queimadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

- Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados apenas no perímetro urbano das cidades onde se mantiver o Serviço Autorizado TECNÓ. Nas demais localidades, onde o fabricante não mantiver Serviço Autorizado, os defeitos deverão ser comunicados ao revendedor, sendo que neste caso, as despesas decorrentes de transporte do produto, seguro, bem como despesas de viagem e estadia do técnico, quando for o caso, correrão por conta do consumidor, seja qual for a natureza ou época do serviço;

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação deve ser evidenciado dentro da vigência da garantia legal, assim como suas solicitações de alteração e/ou substituição;

A TECNO SUD AMERICA LTDA não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A TECNO SUD AMERICA LTDA reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

- **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia anexo ao Manual de instruções. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

TECNO SUD AMERICA LTDA  
Atendimento ao Consumidor:  
Rua Tomazina, nº79 Pinhais / PR, CEP 83325-040  
Telefone: 0800 041 5757  
Email: [sac@tecnoeletros.com.br](mailto:sac@tecnoeletros.com.br)  
Site: [www.tecnoeletros.com.br](http://www.tecnoeletros.com.br)





**TECNO**

[www.tecnoeletros.com.br](http://www.tecnoeletros.com.br)  
SAC 0800 041 5757